

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI D'USO E DI VENDITA

## ARTICOLO 01 – DEFINIZIONI

Nelle Condizioni Generali d'Uso e di Vendita (CGUV) che seguono, di seguito solo "Condizioni Generali", i termini non altrimenti definiti avranno il significato loro di seguito attribuito:

**Deda®** di Francesca Buffa: di seguito solo **Deda®** o **venditore**, vende i prodotti e fornisce i servizi acquistati dai Clienti. Ha sede in Via Miramare 2 - 16128 Genova (GE) – Italia, P.IVA 02241660998 e C.F. BFFFNC73M69D969F

**Sito:** il sito avente come dominio [www.dedaworld.com](http://www.dedaworld.com).

**Cliente:** chiunque navighi all'interno del sito ed abbia terminato o meno la procedura di registrazione.

**Cliente consumatore:** persona fisica che per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, così come definito sub art. 3, lett. a) del Codice del Consumo.

**Cliente professionista:** persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale ovvero un suo intermediario, così come definito sub articolo 3 lett. c) del Codice del Consumo.

**Cliente registrato:** chi ha ultimato con successo la procedura di registrazione al sito, ha indicato la propria email e la propria password per accedere alla sezione riservata ai Clienti Registrati. il Cliente Registrato ha facoltà di navigare all'interno del Sito ed utilizzare tutti i Servizi di volta in volta disponibili sul Sito.

**Codice del Consumo:** il D. Lgs 6 settembre 2005, n. 206 e successive modifiche.

**Contenuto:** tutte le informazioni, i video, le immagini, i suoni, la musica, le fotografie, i software, le newsletters (recanti notizie mirate all'utilizzo del sito è da intendersi, per ciò, parte integrante di questo) le animazioni, i database, Il design ed i contenuti, i marchi, il logo, le soluzioni tecniche adottate, le realizzazioni grafiche, il look & feel, la struttura e ogni altra parte già realizzata o da realizzare pubblicati sul Sito, sia registrati o meno, coperti o meno da copyright, ovvero qualunque altro materiale (in qualunque forma) o servizio resi disponibili attraverso il sito o in altro modo da Deda®, ivi incluse le schede informative relative a prodotti o servizi, immagini o descrizioni riguardanti prodotti o servizi.

**Contratto:** comprendente le Condizioni Generali (e i documenti ivi richiamati), qualsiasi altra condizione pubblicata sul sito, le ulteriori regole, direttive, codici di comportamento e/o istruzioni presenti nelle schede dei singoli prodotti o, comunque, pubblicate sul sito nonché qualsiasi formulario di registrazione o ordine di acquisto emesso da cliente e accettato da Deda®.

**Giorno lavorativo:** ogni giorno di calendario ad eccezione del sabato, della domenica e dei giorni festivi e prefestivi.

**Shop di [www.Dedaworld.com](http://www.Dedaworld.com):** il negozio di vendita online pubblicato sul sito, sinteticamente detto Shop e gestito da Deda®.

**Ordine di Acquisto:** l'ordine per l'acquisto di uno o più prodotti e/o servizi indicati sul sito come "disponibili" o come "ultimi articoli in magazzino" ed emesso dal cliente in conformità alla procedura d'acquisto di cui all'articolo 5.

**Prodotto:** ogni prodotto posto in vendita sul sito. Qualsiasi prodotto destinato al consumatore anche nel quadro di una prestazione di servizi o suscettibile, in condizioni ragionevolmente prevedibili, di essere utilizzato dal consumatore, anche se non a lui destinato, fornito o reso disponibile a titolo oneroso o gratuito nell'ambito di un'attività commerciale, indipendentemente dal fatto che sia nuovo, usato, o rimesso a nuovo.

**Servizio:** Ogni presentazione offerta, disponibile sul sito, inclusi i servizi accessori ad esso connessi, prestati da Deda®, su richiesta del cliente e connessi alla vendita di prodotti, come ad esempio, il trasporto.

**Conferma di spedizione** si intende la comunicazione con cui Deda® informa l'utente dell'avvenuta spedizione dei prodotti oggetto dell'Ordine di acquisto, comprensiva di un epilogo dello stesso e dell'indicazione della data di consegna prevista.

**Prezzo di acquisto:** il prezzo dei prodotti pubblicato sul sito, comprensivi di IVA, del costo di spedizione e consegna nonché dei costi per gli ulteriori servizi richiesti dall'utente.

**Vies** Vat Information Exchange System

## **ARTICOLO 02 – OGGETTO**

**02.01** Le presenti Condizioni Generali d'Uso e di Vendita (CGUV) contengono i termini e le condizioni che disciplinano:

- **02.01.01** L'offerta e la vendita/compravendita di prodotti e la fornitura di servizi tramite il sito [www.dedaworld.com](http://www.dedaworld.com).
- **02.01.02** La navigazione del cliente nel sito [www.dedaworld.com](http://www.dedaworld.com) e l'utilizzo di tutte le risorse messe a disposizione del cliente stesso.

**02.02** Qualsiasi acquisto di prodotti e servizi effettuato dal cliente consumatore è regolato, oltre che dal Contratto, anche dalle disposizioni del Codice del Consumo e del D. Lgs n° 70/2003, perché applicabili.

**02.03** Gli acquisti del cliente professionista, avente partita IVA, sono regolati esclusivamente dal Contratto, oltre che dal Codice Civile, per quanto non previsto dal contratto.

**02.04** Utilizzando il sito, o facendo un ordine mediante lo stesso, l'utente dichiara di accettare e di conoscere i seguenti Termini e Condizioni d'Uso e di Vendita, la Privacy Policy e la Cookie Policy in esso pubblicate in apposita sezione, accettandone integralmente il contenuto, per cui se non d'accordo con esse, è pregato di non effettuare alcun ordine.

### **ARTICOLO 03** – LA REGISTRAZIONE SUL SITO E ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI

**03.01** Il cliente che intende agire come cliente registrato deve completare la procedura di registrazione al sito fornendo le informazioni e i dati personali richiesti e indicando indirizzo di posta elettronica come login, e una password, secondo quanto richiesto nella specifica sezione del sito. La registrazione è confermata da un'email inviata da Deda® all'indirizzo di posta elettronica fornito dal cliente registrato.

**03.02** Il cliente registrato deve leggere attentamente le Condizioni Generali nonché, in generale, il termini e le condizioni del Contratto che può visualizzare e stampare durante la registrazione, anche mediante accesso link ipertestuale; il cliente deve accettare tali termini e condizioni cliccando nell'apposita casella contrassegnata dalla dicitura "accetto i termini e le condizioni d'uso".

### **ARTICOLO 04** – MODALITA' ACQUISTO DEI PRODOTTI. "PRODOTTI DISPONIBILI" E "PRODOTTI ORDINABILI" PREVIA VERIFICA DELLA DISPONIBILITA'.

**04.01** Il cliente può acquistare i prodotti e servizi presenti sul sito e descritti nelle relative schede informative. Nella scheda informativa il prodotto viene indicato con una delle seguenti diciture:

- **04.01.01** “Disponibile ” quando il prodotto è fisicamente presente del magazzino di Deda®; il cliente può acquistare un prodotto indicato nella relativa scheda informativa come “disponibile” inviando il relativo ordine di acquisto.
- **04.01.02** “Solo 1 pezzo disponibile”, quando il prodotto è ancora presente in magazzino centrale di Deda® ma in via di esaurimento.

**04.02** La scheda informativa indica le caratteristiche principali di prodotti e servizi, il loro prezzo totale (comprensivo delle imposte sul valore aggiunto IVA).

**04.03** Prima d’inoltrare l’ordine di acquisto, il cliente deve esaminare con cura il contratto. Fermo quanto previsto dal precedente art. 3 per il caso di clienti registrati, l’invio di un ordine di acquisto implica la piena conoscenza e l’accettazione incondizionata del contratto ed tutti i suoi elementi.

**04.04** Gli ordini di acquisto sono compilati utilizzando il modulo elettronico in seguito nella specifica sezione del sito e devono essere inviati attraverso il sito medesimo secondo la modalità ivi indicate.

## **ARTICOLO 05 – INVIO ED ACCETTAZIONE DELL’ORDINE**

**05.01** La presentazione delle offerte per i prodotti, non rappresenta un’offerta vincolante per la conclusione di un contratto di vendita; bensì esclusivamente un invito rivolto al cliente a presentare una proposta contrattuale d’acquisto vincolante, un invito alla contrattazione, non sussistendo alcun contratto in relazione ad eventuali prodotti, fino a quando l’ordine del cliente non sarà stato accettato.

**05.02** Con l’invio dell’ordine, cliccando sul pulsante “Procedi con l’ordine” , il cliente invia la proposta vincolante per la conclusione di un contratto di vendita.

**05.03** Non appena l’ordine viene ricevuto da Deda®, il cliente riceverà una mail di conferma di ricezione dell’ordine e della sua accettazione, inviata all’indirizzo di posta elettronica comunicata dal cliente, contenente i dettagli dell’ordine.

**05.04** Tale messaggio di conferma riporterà data e ora di ricezione dell’ordine e un “numero ordine cliente” da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con 05.05

Deda®. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal cliente che si impegna a verificare la correttezza ed a comunicare tempestivamente eventuali correzioni.

**05.06** Deda® si riserva, in ogni caso, il diritto, a suo insindacabile giudizio, di accettare l'ordine, anche solo parzialmente, si veda a riguardo l'art. 21 del presente contratto.

**05.07** Il contratto di vendita non viene concluso con l'invio al cliente di detta conferma di ricezione dell'ordine, ma solo a seguito dell'avvenuto pagamento del valore di acquisto dei prodotti oggetto dell'ordine. E di conseguenza la consegna dell'ordine da parte di Deda® al vettore/corriere.

**05.08** Se il cliente trova una prodotto desiderato "disponibile", può metterlo nel carrello cliccando sul pulsante "aggiungi al carrello". Il contenuto del carrello consiste in una pagina riepilogativa contenente la/e foto del/i prodotto/i, il codice del/i prodotto/i, il numero dei prodotti scelti, il prezzo unitario del/i prodotto/i ed il prezzo totale dei prodotti di cui all'ordine in essere. Prima di confermare l'ordine, si invita a verificare attentamente che la selezione del/i prodotto/i effettuata sia corretta. Il contenuto del carrello può essere visualizzato in ogni momento ed in maniera non vincolante, cliccando sul carrello stesso. E' possibile modificare o rimuovere i prodotti nel carrello in ogni momento.

**05.09** Se il cliente intende acquistare i prodotti contenuti nel carrello, dovrà cliccare sul pulsante "Procedi con l'ordine". Al cliente sarà quindi richiesto di inserire i propri dati personali, di scegliere la modalità di pagamento e di confermare di avere preso conoscenza delle informazioni per il cliente. La procedura d'ordine può essere interrotta in ogni momento, oppure conclusa cliccando "Effettua l'ordine". All'utente è riconosciuta la facoltà di correggere e/o modificare in ogni momento i propri dati all'interno della procedura d'ordine. Al termine della procedura, l'ordine verrà trasmesso a Deda® per essere elaborato.

**05.10** Il cliente sarà informato della spedizione dei prodotti ordinati tramite e-mail non appena i prodotti saranno stati consegnati al vettore ("conferma di spedizione e di conclusione del contratto").

**05.11** Per motivi tecnici non possono essere accettati ordini via fax, lettera o e-mail.

**05.12** Deda® riconosce all'utente di poter acquistare più prodotti con un unico ordine.

**05.13** L'acquisto di prodotti "disponibili" avviene mediante l'invio attraverso il sito dell'ordine di acquisto.

**05.14** L'ordine di acquisto è vincolante per Deda® se è accettato entro le 48 (quarantotto) ore dal suo ricevimento con email di conferma, inviata a Deda®, contenente il numero identificativo dell'ordine. Il mancato invio dell'email di conferma entro il termine predetto equivale all'annullamento dell'ordine.

Se il prodotto non è disponibile si applica l'art. 15.

## **ARTICOLO 06 – CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

**06.01** Se il prodotto è "disponibile" il Contratto è concluso quando cliente riceve da Deda® la conferma di cui all'art. 5. E' fatta salva la verifica circa la regolarità e la puntualità del pagamento.

**06.02** Al termine della procedura dell'ordine, verrà richiesto di cliccare sul tasto "Effettua l'ordine" e quindi verrà richiesto di accettare l'integralità delle condizioni generali, e quelle relative alle privacy. Al termine della procedura, l'ordine verrà trasmesso a Deda® per essere elaborato. Tale ordine non potrà più essere modificato o cancellato, se non contattando il servizio clienti tramite e-mail all'indirizzo: [servizioclienti@dedaworld.com](mailto:servizioclienti@dedaworld.com)

**06.03** Salva diversa specifica indicazione, il Contratto prevede la consegna del prodotto a domicilio..

## **ARTICOLO 07 – AGGIORNAMENTO SULLA ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

**07.01** Deda® si riserva di fornire al cliente aggiornamenti sulla esecuzione del contratto. Si distinguono le seguenti fasi di esecuzione del contratto:

- **07.01.01** "Spedito" quando il prodotto è stato spedito all'indirizzo indicato; in tale ipotesi il cliente riceve direttamente dal corriere/vettore un'email con indicazione del numero di Tracking o del link a cui accedere per controllare lo stato della spedizione;
- **07.01.02** "Parzialmente spedito" quando l'ordine o la proposta di acquisto sono formati da più prodotti e almeno 1 (uno) è stato spedito.

## **ARTICOLO 08** – CARATTERISTICHE E DESCRIZIONE DEI PRODOTTI, PREZZI, OFFERTE E PROMOZIONI.

**08.01** Ogni prodotto presente sul catalogo virtuale è accompagnato da una breve scheda informativa (“scheda prodotto”) che ne illustra le principali caratteristiche e si compone di elementi grafici ( es.: immagini, foto ,video...) nonché di elementi informativi a carattere tecnico – descrittivo ( es.: dimensioni, colore, materiali, ecc.) volti a fornire all’utente per quanto possibile, una realistica e fedele rappresentazione del prodotto.

**08.02** La rappresentazione grafica (es.. immagini, foto ,video, ecc.) fornita sul sito, può variare e/o subire modificazione e/o alterazioni in base al dispositivo adoperato dall’utente ed in particolare alle specifiche relative al proprio monitor/display. La rappresentazione grafica deve essere intesa come indicativa, tenuto altresì conto delle tolleranze d’uso del dispositivo adoperato.

**08.03** Il cliente può acquistare solo i prodotti presenti e visionabili sul sito, e tutte le informazioni di supporto all’acquisto sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile alle reali caratteristiche di ogni singolo prodotto.

**08.04** Pertanto, nonostante Deda® si adoperi ad assicurare che le foto pubblicate dei prodotti, siano il più possibile fedeli ai prodotti originali, non è responsabile di errori o di inesattezze nelle riproduzioni fotografiche o nelle rappresentazioni grafiche dei prodotti che figurano sul sito.

**08.05** I prezzi dei prodotti pubblicati sul catalogo virtuale del sito si intendono prezzi al pubblico, sono espressi in euro, sono comprensivi di IVA ( Imposta Valore Aggiunto). Restano esclusi i costi relativi alle spese di consegna nonché di eventuali servizi aggiuntivi richiesti dall’utente, che verranno in ogni caso indicati a parte, al momento dell’immissione dell’ordine di acquisto.

**08.06** Prodotti e servizi descritti nel sito sono posti in vendita al prezzo in vigore quando l’ordine o la proposta di acquisto sono ricevuti da Deda®; il prezzo in vigore alla ricezione dell’ordine o della proposta di acquisto non può subire variazioni.

**08.07** Fermo restando tutto quanto procede, Deda® si riserva di modificare in qualsiasi momento, a sua esclusiva discrezione e senza preavviso, il prezzo dei prodotti e dei servizi presenti nel sito, comprese le informazioni dei prodotti.

Le promozioni sui prodotti in vendita verranno visualizzate direttamente sotto ogni singolo prodotto con indicazione del prezzo iniziale, dello sconto applicato e del prezzo finale scontato.

**08.08** Deda® potrà decidere liberamente di applicare sconti a particolari categorie di prodotti in vendita validi per tutti i clienti. Deda® potrà prevedere ulteriori sconti e coupon di affiliazione e di promozione che, SOLO se indicato, saranno cumulabili con ulteriori sconti presenti e pubblicizzati sul sito. Qualora sia attiva una promozione si raccomanda il cliente di verificarne i termini e le condizioni così come indicate sul sito in apposita sezione.

**08.09** Su determinati prodotti, oggetto di promozioni di prezzo, Deda® si riserva il diritto di accettare gli ordini riducendone le quantità, previa comunicazione ed accettazione del cliente, in difetto della quale l'ordine dovrà ritenersi annullato.

**08.10** Le indicazioni specifiche di cui sopra si danno per lette e conosciute dal cliente che accetta e acquista con gli sconti promozionali.

## **ARTICOLO 09 – MODALITA' DI PAGAMENTO**

**09.01** Il cliente può eseguire il pagamento, a sua discrezione, utilizzando uno dei seguenti metodi di pagamento con la carta di credito: la piattaforma ed i servizi di pagamento di Stripe o Paypal, secondo le modalità descritte dagli art.li 10 e ss.

## **ARTICOLO 10 – PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO**

**10.01** Se il pagamento viene effettuato con carta di credito, l'offerta viene accettata da Valaway Italia con l'addebito sul conto collegato alla carta di credito indicata, oppure, se ciò è già avvenuto in precedenza, con l'invio dei prodotti ordinati con l'emissione del pagamento a suo favore.

**10.02** In caso di pagamento mediante carta di credito, il cliente deve inserire le credenziali della carta di credito che intende utilizzare quando invia l'ordine; a tal fine possono essere utilizzate tutte le principali carte di credito/debito e carte ricaricabili come VISA, Maestro, Master Card, American Express, Posta Pay, ecc. Alla ricezione dell'ordine la piattaforma Stripe (<https://stripe.com/it>) o altra individuata da Valaway Italia, verifica in automatico l'operatività della carta e invia un'email indicante l'esito della transazione; Deda® non comunica al cliente l'esito della transazione. Il corrispettivo dovuto dal cliente è incassato da Deda® quando è emesso l'ordine di addebito.



**10.03** Per il pagamento con carta di credito, l'addebito viene effettuato contestualmente alla spedizione dei prodotti.

**10.04** Il cliente deve indicare nell'ordine di acquisto un numero di telefono a cui essere contattato per le verifiche eventualmente necessarie alla sicurezza della transazione; in mancanza di questo, Deda® si riserva di rifiutare l'ordine di acquisto.

**10.05** Deda® non risponde delle informazioni riguardanti la carta di credito del cliente o concernenti la situazione finanziaria, patrimoniale e personale di quest'ultimo, giacché l'ordine di pagamento è trasmesso mediante una connessione protetta direttamente al portale della banca che esegue l'accredito in favore di Deda®.

**10.06** Deda® non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito delle carte di credito durante la procedura di acquisto e pagamento dei prodotti.

**10.07** Deda® si riserva di rifiutare gli ordini, ovvero di sospendere l'esecuzione di Contratti già conclusi in caso di anomalie o irregolarità nel pagamento. In tale ipotesi, Deda® può richiedere al cliente informazioni integrative e/o l'invio di copie di documenti comprovanti la titolarità della carta di credito utilizzata per l'acquisto. Non ricevendo le informazioni richieste, Deda® può rifiutare l'ordine di acquisto e risolvere l'eventuale Contratto già concluso, senza che al cliente spetti alcunché.

## **ARTICOLO 11 – SICUREZZA DEI PAGAMENTI MEDIANTE CARTA DI CREDITO**

**11.01** In caso di pagamenti eseguiti on-line, i dati forniti dal cliente sono trasmessi con modalità sicure che impediscono ad altri la lettura; la piattaforma di pagamento è certificata da Stripe (<https://stripe.com/it>).

**11.02** Il software applicativo per la gestione del sito utilizza il protocollo SSL (Secure Socket Layer) per criptare i dati inviati su Internet. A tal fine di rendere sicura la connessione occorre utilizzare un browser capace di trasmettere dati criptati al server di Valaway Italia come Internet Explorer (5.x e succ.) Netscape Navigator (4.x e succ.) Mozilla Firefox (1.x e succ.), Opera, Safari o Chrome. La connessione è protetta se compaiono sia il prefisso "https" nell'indirizzo della pagina, sia l'immagine del lucchetto "chiuso" nella barra in basso del browser. I dati della carta di credito vengono trasmessi al sito di Stripe soltanto dopo l'avvenuto click di conferma da parte del cliente; fino allora, essi restano immagazzinati esclusivamente sul computer del cliente e neppure Valaway Italia o Deda® per essa, è in grado di visualizzarli.

## **ARTICOLO 12 – PAGAMENTO MEDIANTE PAYPAL**

**12.01** Se il pagamento viene effettuato con PayPal, l'offerta viene accettata con l'autorizzazione al pagamento a favore del venditore.

**12.02.** In caso di pagamento mediante un conto Paypal il cliente deve cliccare sul logo "Paypal" e seguire la procedura indicata, oppure collegarsi alla pagina del suo conto Paypal. Deda® non comunica al cliente l'esito della transazione. Il corrispettivo dovuto al cliente è incassato da Deda® quando è emesso l'ordine di addebito.

**12.03** Per i pagamenti effettuati con PayPal, si rimanda alle condizioni e termini d'uso dei servizi PayPal di cui al sito [www.paypal.com](http://www.paypal.com) I dati inseriti sul sito PayPal saranno trattati direttamente dalla relativa piattaforma e non saranno trasmessi e condivisi col sito. Per poter pagare con PayPal, il cliente necessita solamente di un account PayPal gratuito. Nella procedura di registrazione dell'account su [www.paypal.com](http://www.paypal.com) l'acquirente inserisce solo una volta i propri dati bancari, per le successive procedure di pagamento, l'utente dovrà solo effettuare il login al proprio account PayPal con le proprie credenziali di registrazione.

I pagamenti sono sempre privi di commissioni per il cliente, e vengono effettuati scalando l'importo dovuto dal credito presente sull'account PayPal, mediante nota di debito o mediante i dati della carta di credito presenti sull'account.

**12.04** Il cliente deve indicare nell'ordine di acquisto un numero di telefono a cui essere contattato per le verifiche eventualmente necessarie alla sicurezza alla transazione; in mancanza, Deda® si riserva di rifiutare l'ordine di acquisto.

**12.05** Deda® non é responsabile dell'eventuale uso fraudolento e illecito del conto durante la procedura di acquisto e pagamento dei prodotti.

**12.06** Deda® si riserva di rifiutare gli ordini, ovvero di sospendere l'esecuzione di Contratti già conclusi in caso di anomalie o irregolarità nel pagamento. In tale ipotesi, Deda® può richiedere al Cliente informazioni integrative e/o l'uso di copie di documenti comprovanti la titolarità del conto Paypal. Non ricevendo le informazioni richieste, Deda® può rifiutare l'ordine di acquisto e risolvere l'eventuale Contratto già concluso, senza che a cliente spetti alcunché.

## **ARTICOLO 13 – CONDIZIONI DI CONSEGNA DEI PRODOTTI, SPEDIZIONI, ADEMPIMENTI DOGANALI.**

**13.01** Una volta ricevuto il pagamento o la conferma del buon esito dello stesso, Deda® provvederà a spedire i prodotti oggetto di ordinativo secondo le modalità

e all'indirizzo di spedizione indicate dall'utente in fase di acquisto, mediante corrieri e/o spedizionieri di fiducia.

**13.02** I prodotti ordinati saranno consegnati entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricezione del pagamento per le consegne effettuate su suolo italiano. Tuttavia potrebbero verificarsi ritardi per una o più delle seguenti ragioni: personalizzazione dei prodotti, od articoli specializzati, circostanze impreviste, zona di consegna.

**13.03** La spedizione sarà effettuata attraverso i servizi di logistica di terze parti.

**13.04** I tempi di consegna devono intendersi indicativi e non vincolanti per Deda® in quanto dipendenti da servizi di logistica di terzi, i corrieri. Le tempistiche di consegna riportate sono quelle medie e possono variare nell'arco dell'anno, come ad esempio nel caso del forte incremento del commercio online nel mese di dicembre, o durante i saldi stagionali. In periodi di grande impegno da parte dei corrieri, le consegne potrebbero subire dei lievi ritardi.

**13.05** Nono saranno effettuate consegne nei giorni di sabato e domenica. Si considera consegnato ogni ordine laddove sia stata apposta una firma al ritiro presso l'indirizzo di spedizione concordato.

**13.06** Se il cliente riveste la qualifica di "consumatore" ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005 n° 206 ( c.d. " Codice del Consumo") il rischio di perdita o di danneggiamento del prodotto si trasferisce al consumatore soltanto nel momento in cui questo ultimo, o un terzo da lui designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei beni.

**13.07** Se invece il cliente è un "professionista" ai sensi del Codice del Consumo, cliente con partita IVA, dal momento in cui Deda® ha consegnato il prodotto al vettore, si intende liberata dell'obbligo della consegna, e il rischio per l'eventuale danneggiamento dei prodotti ordinati viene trasferito al cliente avente partita IVA.

**13.08** Il cliente si assume tutti i rischi, in particolare i rischi di perdita, furto o deterioramento, relativamente ai prodotti consegnati a decorrere dalla data in cui i prodotti sono stati effettivamente consegnati al trasportatore.

**13.09** L'utente è tenuto a fornire un indirizzo valido al quale poter consegnare il prodotto. E' fatto severo divieto al cliente di inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione, necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del contratto di acquisto e le relative ulteriori comunicazioni. I dati anagrafici e l'indirizzo email devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone, oppure di fantasia.

**13.10** È espressamente vietato effettuare doppie registrazioni corrispondenti ad una sola persona o inserire dati di terze persone. Deda® si riserva di perseguire

legalmente ogni violazione ed abuso nell'interesse e per la tutela dei consumatori tutti. Il cliente esclude Deda® da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal cliente, essendone il cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento.

**13.11** Per alcuni prodotti possono esistere particolari condizioni di trasporto, tali condizioni sono riportate sulla scheda prodotto.

**13.12** Le spese di spedizione dei prodotti sono stabilite da un prezzo fisso, ogni altro eventuale costo aggiuntivo, è a carico dell'utente.

**13.13** Le spese di spedizione vengono calcolate in modo automatico nell'ordine, avuto riguardo, oltre al valore intrinseco, anche al peso e alle dimensioni del bene, senza distinzioni legate al luogo di consegna nel territorio italiano; i costi delle consegne all'estero sono in funzione delle distanze.

**13.14** I prodotti saranno spediti all'indirizzo indicato dal cliente nel corso della procedura di acquisto salvo diversi accordi tra le parti da definirsi tramite il servizio clienti.

**13.15** Principalmente per ragioni di sicurezza Deda® non invia alcun ordine per il quale si ha fornito come indirizzo di consegna una casella postale o un fermo posta.

**13.16.** Il cliente è tenuto a verificare all'atto del ricevimento la conformità del prodotto a lui consegnato con l'ordine effettuato o con la proposta di acquisto. Solo dopo tale verifica, è salvo ovviamente il diritto di recesso previsto di seguito, il cliente dovrà sottoscrivere i documenti di consegna.

**13.17** Il Cliente non può contestare la conformità del prodotto se l'ha accettato puramente e semplicemente, senza riservarsi di controllarne l'integrità e la conformità all'ordine o alla proposta mediante annotazione sulla bolla di consegna.

**13.18** Al momento del recapito dell'ordine si consiglia all'utente di controllare che il numero dei colli corrisponda a quello indicato sul documento di trasporto, l'integrità dei prodotti della confezione. Se quest'ultima dovesse presentare evidenti segni di manomissione, come l'apertura del pacco o alterazione del prodotto danneggiato, si raccomanda all'utente di accettare il pacco con RISERVA DI CONTROLLO, darne tempestiva comunicazione segnalando gli eventuali difetti riscontrati mediante reclamo sottoscritto dal cliente stesso, corredato di foto e possibilmente con la bolla di consegna, contattando il servizio clienti all'indirizzo e-mail [servizioclienti@dedaworld.com](mailto:servizioclienti@dedaworld.com) e prima, immediatamente al vettore.

**13.19** Il cliente ha il diritto di rifiutare la consegna di prodotti danneggiati e di rispedirli a Deda® al seguente indirizzo: Deda® di Francesca Buffa – Via Miramare 2

– 16128 Genova (GE) – Italia. A questo proposito si invita il cliente ad utilizzare il modulo di recesso riportato all'interno del sito e scaricabile nella sezione "Resi e rimborsi".

**13.20** Deda® é in grado di effettuare spedizioni dei propri prodotti all'indirizzo indicato dal cliente nell'ordine di acquisto, in Italia, verso tutti i paesi membri dell'Unione Europea, e paesi non appartenenti all'Unione Europea.

**13.21** Qualora le merci ordinate dovessero essere consegnate al di fuori dell'Italia potrebbero sussistere dazi e tasse di importazione esigibili una volta che l'ordine raggiunge la destinazione specificata. Qualsiasi costo aggiuntivo di sdoganamento sarà esclusivo carico dell'utente. Eventuali dazi doganali e o costi di sdoganamento non sono prevedibili in quanto variano in ragione della normativa applicabile nel paese di recezione delle merci e saranno ad esclusivo carico dell'utente. In tali casi si invita l'utente a contattare l'ufficio doganale locale per ulteriori informazioni.

**13.22** Ai sensi dell'art. 61, comma 1 del Codice del Consumo, Deda® esegue la consegna dei prodotti entro il termine di 30 (trenta) giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto, come regolata dall'art. 05 del CGUV.

**13.23** Se la consegna non avviene entro il termine di cui all'art. 13.02, Deda® rimborsa al cliente il corrispettivo del prodotto, salvo che il cliente non richieda che la consegna avvenga ugualmente; è fatta salva l'applicazione dell'art. 61 commi 3-7 del Codice del Consumo.

**13.24** In caso di mancata consegna o un ritardo nella consegna superiore ai 10 (dieci) giorni lavorativi il cliente dovrà informare immediatamente Deda®.

**13.25** Le fatture sono emesse da Deda® al momento del pagamento, della consegna del prodotto o dell'esecuzione del servizio.

**13.26** Una volta emesse, le fatture non possono essere variate. Per ordini aventi a oggetto più prodotti, possono essere emesse fatture distinte in base alle spedizioni effettivamente effettuate.

**13.27** Non saranno accettati i reclami inviati oltre 10 giorni di calendario successivo alla data di accettazione dell'ordine.

**13.28** Qualora i prodotti consegnati non siano conformi all'ordine o per qualsiasi ragione non dovessero soddisfare il cliente lo stesso potrà restituirli richiedendo un cambio del prodotto o il rimborso ossia esercitare il diritto di recesso come di seguito meglio specificato.

## **ARTICOLO 14 – RISERVA DI PROPRIETA'**

**14.01** Deda® si riserva la proprietà di tutti i prodotti forniti fino al pagamento per intero del relativo prezzo. A tal fine Deda® è autorizzata a richiedere l'immediata restituzione della merce sottoposta a riserva di proprietà, escludendo eventuali diritti di ritenzione, a meno che non si tratti di rivendicazioni non contestate o legalmente stabilite.

## **ARTICOLO 15 – MANCATA DISPONIBILITA' DEL PRODOTTO ORDINATO**

**15.01** Deda® garantisce un continuo monitoraggio sugli approvvigionamenti dei propri prodotti. In considerazione del possibile contemporaneo accesso e la possibilità di ordini on-line contemporanei da parte di più utenti, più utenti possono acquistare nel medesimo istante lo stesso prodotto, si informa l'utente che potrebbe verificarsi la situazione per la quale, per un breve lasso di tempo, il suddetto prodotto venga indicato come disponibile nonostante sia invece esaurito o comunque di non immediata disponibilità, necessitando dunque dover attendere i dovuti tempi di riassortimento.

**15.02** Nell'eventualità di cui al punto precedente, Deda® provvederà tempestivamente ad informare l'utente all'indirizzo e-mail dallo stesso indicato in fase di acquisto, provvedendo a comunicare allo stesso altresì i tempi di riassortimento.

**15.03** Nel caso in cui non fosse possibile reperire il prodotto desiderato, Deda® riconoscerà all'utente la possibilità di intendere risolto il contratto di acquisto, ferma restando la facoltà, in capo alla stessa, di offrire un altro prodotto disponibile, di valore equivalente o superiore, previo pagamento in quest'ultimo caso della relativa differenza, in sostituzione di quello esaurito/ non disponibile.

**15.04** Qualora l'utente decida di avvalersi della facoltà di risolvere il contratto ed il pagamento dell'importo relativo all'acquisto del prodotto sia stato già corrisposto, Deda® provvederà tempestivamente e comunque entro e non oltre il termine di 15 (quindici) giorni, con decorrenza dalla data di comunicazione della volontà di risolvere il contratto, a effettuare all'utente il rimborso di quanto già versato, accreditandone il relativo importo allo stesso mezzo di pagamento adoperato in fase di acquisto.

**15.05** Entro 3 (tre) giorni dalla ricezione dell'ordine di acquisto, Deda® deve comunicare al cliente l'indisponibilità del prodotto indicato come "disponibile"; se il cliente ne ha già pagato il corrispettivo, Deda® deve restituire entro il termine predetto, quanto ricevuto; la restituzione avviene con la stessa modalità utilizzata dal cliente per eseguire il pagamento.

## **ARTICOLO 16 – GARANZIA LEGALE DI CONFORMITA'**

**16.01** Il cliente professionista beneficia della garanzia per i vizi della cosa venduta a cui all'art. 1490 e ss. C.C.; all'azione del cliente professionista, avente partita IVA, volta a far valere la garanzia per vizi, si prescrive decorso 1 (uno) anno dalla consegna del prodotto acquistato e relativi vizi dovranno essere denunciati nei termini e di cui all'art. 1495 C.C..

**16.02** Il cliente consumatore beneficia della Garanzia Legale di conformità prevista dagli art. 128 e ss. del Codice del Consumo (di seguito, solo "Garanzia Legale"). La Garanzia Legale si applica ai difetti di conformità che si manifestano entro 24 (ventiquattro) mesi dalla consegna del prodotto e sono denunciati dal cliente consumatore entro 2 (due) mesi successivi alla scoperta dei difetti stessi, in conformità all'art. 132 del Codice del Consumo.

**16.03** Per far valere la garanzia legale, l'acquirente consumatore deve comunicare via mail, al seguente indirizzo: [servizioclienti@dedaworld.com](mailto:servizioclienti@dedaworld.com), oppure con una raccomandata a/r (avviso di ricevimento) al seguente indirizzo : Deda® di Francesca Buffa – Via Miramare 2 – 16128 Genova (GE) – Italia; la presenza del difetto, a pena di decadenza dalla garanzia entro due mesi dalla scoperta, ma comunque entro e non oltre ventiquattro mesi dalla ricezione della merce acquistata, inviando la richiesta, insieme alla ricevuta di acquisto e foto del difetto riscontrato.

**16.04** Sussiste difetto di conformità quando il prodotto:

- **16.04.01** Non è idoneo all'uso al quale deve servire abitualmente.
- **16.04.02** Non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità promesse dal venditore.
- **16.04.03** Non offre le qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo.
- **16.03.04** Non è idoneo all'uso particolare voluto dal cliente consumatore se questo è portato a conoscenza del venditore e accettato dal venditore al momento dell'acquisto.

**16.05** In caso di difetto di conformità, il cliente consumatore può richiedere, a sua scelta, la riparazione del prodotto ovvero la sua sostituzione, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro, secondo le disposizioni dell'art. 130 comma 4 del Codice del Consumo.

**16.06.** Deda® può anche provvedere al rimborso della somma all'acquirente, in tale ultimo caso, per determinare l'importo della riduzione del prezzo o la somma a cui l'acquirente ha diritto si tiene conto dell'uso e del numero di mesi per i quali il prodotto è stato utilizzato.

**16.07.** Ai sensi dell'art.17.04. il rimedio è da considerarsi eccessivamente oneroso se impone al venditore spese irragionevoli in confronto all'altro, tenendo conto: del valore che il prodotto avrebbe se non vi fosse difetto di conformità; dell'entità del difetto di conformità; dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il cliente consumatore,

**16.08** Onde fornire un efficace servizio di assistenza post vendita, Deda® offre di riparare o sostituire il prodotto difettoso entro 40 (quaranta) giorni dalla richiesta di assistenza in garanzia. In subordine, il cliente consumatore può richiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto, ove ricorra una delle seguenti ipotesi: la riparazione o la sostituzione sia impossibile o eccessivamente onerosa, Deda® non abbia riparato ho sostituito il prodotto entro il termine di 40 (quaranta) giorni; la sostituzione o la riparazione precedentemente eseguita abbiano recato notevoli inconvenienti.

**16.09** Un difetto di conformità di lieve entità, per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del Contratto ed in tale caso non sorge alcun diritto di rimborso da parte del produttore.

**16.10** Dopo aver ricevuto la denuncia del difetto di conformità, Deda® si riserva di offrire al cliente consumatore eventuali altri rimedi disponibili con i seguenti effetti:

- **16.10.01** Qualora il cliente consumatore abbia già richiesto uno specifico rimedio, Deda® resta obbligata ad attuarlo, con le necessarie conseguenze riguardo alla decorrenza del termine di 40 (quaranta) giorni di cui sopra, salvo accettazione da parte del cliente consumatore del rimedio alternativo proposto.
- **16.10.02** Qualora il cliente consumatore non abbia già richiesto uno specifico rimedio, deve accettare la proposta o respingerla scegliendo un altro dei rimedi previsti dalla legge.

**16.11** Il cliente consumatore non ha diritto alla riparazione, sostituzione, riduzione del prezzo o risoluzione del Contratto riguardo a qualsiasi prodotto a qualsiasi elemento individuati come difettosi qualora, salva diversa disposizione e in conformità alla legge applicabile:

- **16.11.01.** Il prodotto sia stato riparato ho alterato da persone diverse da Deda®.
- **16.11.02.** Il difetto di conformità del prodotto si sia manifestato oltre il termine di 2 (due) anni dalla consegna del prodotto medesimo e/o la relativa richiesta di riparazione o sostituzione sia stata inviata decorsi 2 (due) mesi dalla scoperta del difetto.



- **16.11.03** I difetti siano dovuti (in tutto o in parte) a uso cattivo o in proprio, a conservazione, manutenzione o installazione eseguiti da soggetti diversi da Deda® ovvero a inosservanza delle istruzioni fornite dal venditore o ad altra istruzione di Deda®.
- **16.11.04** Alla conclusione del contratto, il cliente consumatore era a conoscenza del difetto e non poteva ignorarlo con l'ordinaria diligenza;
- **16.11.05** Il difetto di conformità deriva da istruzioni o materiali forniti dal cliente consumatore.

**16.12** La garanzia in oltre non copre i vizi e/o difetti del prodotto attribuibili a fatti accidentali o al comportamento del cliente per un uso improprio, non conforme o comunque per un uso non corretto del prodotto stesso. I prodotti che hanno una finitura data da trattamenti particolari richiedono maggior cura e attenzione nell'essere indossati in nessun modo quindi possono essere ritenuti coperti da garanzia. L'usura data dal normale utilizzo non che eventuali modifiche alle superfici del prodotto od ai suoi componenti, cagionate da urti, cadute, danni da attrito con superfici a contatto, con acqua alcool, saponi, detergenti e sostanze igienizzanti e/o disinfettanti, profumi, oli, fonte di calore, microonde, per i quali Deda® non provvederà né a sostituzione o riparazione, né al rimborso, nemmeno parziale, dell'importo pagato dall'acquirente.

**16.13** la garanzia legale deve essere fatta valere direttamente nei confronti di Deda®; a tal fine, il cliente dovrà inviare una mail al seguente indirizzo: servizioclienti@dedaworld.com oppure una raccomandata a/r (avviso di ricevimento) al seguente indirizzo: Deda® di Francesca Buffa – Via Miramare 2 – 16128 Genova (GE) – Italia

## **ARTICOLO 17 – DIRITTO DI RECESSO DEL CLIENTE CONSUMATORE**

**17.01** Ai sensi degli art.li 52 e ss. del Codice del Consumo, il cliente consumatore ha diritto di recedere dal contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del prodotto. Nel caso di consegna separata di più prodotti oggetto di unico ordine, il termine predetto decorre dal giorno in cui è consegnato l'ultimo prodotto.

**17.02** Il cliente consumatore esercita il diritto di recesso mediante l'invio, entro i termini previsti dal comma 17.01, del modulo standard reperibile nel sito nella sezione Resi e rimborsi, in versione pdf (e conforme all'allegato B del D. Lgs. 21/2014) da trasmettersi elettronicamente all'indirizzo Internet indicato nella conferma di ricezione dell'ordine di acquisto, oppure all'indirizzo e-mail [reso@dedaworld.com](mailto:reso@dedaworld.com) . In alternativa, il cliente consumatore può comunicare il

suo recesso mediante l'invio entro lo stesso termine, del modulo con una lettera raccomandata a/r (avviso di ricevimento) al seguente indirizzo: Deda® di Francesca Buffa – Via Miramare 2 – 16128 Genova (GE) – Italia.

**17.03** Senza indugio, Deda®, deve riscontrare all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal cliente la ricezione della richiesta di recesso.

**17.04** Si raccomanda al cliente ospite, non registrato con un account personale, di conservare lo scontrino o la fattura quale prova di acquisto del prodotto o il DDT (documento di trasporto) utile al fine dell'individuazione della decorrenza dei termini per recedere dal presente contratto.

**17.05** In conformità a quanto previsto dall'art. 59 lett. c) e d) del Codice del Consumo, il cliente consumatore non può esercitare il diritto di recesso per i prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente.

**17.06** I prodotti per cui è esercitato il diritto di recesso devono essere restituiti entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui il cliente consumatore ha comunicato l'esercizio del diritto di recesso ovvero entro 28(ventotto) giorni dalla data di ricezione dell'ordine.

**17.07** Tutti i prodotti dovranno pervenire nelle identiche condizioni di ricezione, tali prodotti devono essere integri, non devono essere stati indossati, lavati, o alterati e non devono presentare nessun segno d'uso. Devono essere custoditi nella loro confezione originale, considerata a tutti gli effetti parte integrante del prodotto stesso e che non deve essere stata in alcun modo danneggiata e/o alterata, né utilizzata come unico imballaggio esterno.

**17.08.** La confezione deve essere completa in tutte le sue parti, compresi i componenti ed i materiali di presentazione originali, gli accessori e gli eventuali manuali d'uso, senza alcuna mancanza o difetto sopravvenuti alla consegna.

**17.09.** Tutti i prodotti dovranno essere restituiti con tutte le etichette ed i cartellini attaccati, mentre il sigillo dell'etichetta ed il filo di sicurezza presenti non devono essere né tagliati né rotti.

**17.10.** I prodotti dovranno inoltre essere imballati in maniera adeguata, nello stesso modo in cui sono stati ricevuti. Per limitare danneggiamenti alla confezione originale, si raccomanda, per quanto possibile, di inserirla in una seconda busta, in tutti i casi è vietata l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

**17.11** La spedizione fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel magazzino è sotto la completa responsabilità del cliente.

**17.12** Deda®, al ricevimento del prodotto oggetto dell'esercizio del reso presso la propria sede, provvederà ad esaminare il prodotto a verificare la presenza o meno di danni non ch  ad esaminare l'integrit  della confezione del prodotto, il mancato riconoscimento all'utente dell'ipotesi sopraelencate dell'operativit  del diritto di recesso comporta l'esclusione dello storno del prezzo di acquisto del prodotto da parte di Deda®.

**17.13** In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto Deda® dar  comunicazione al cliente dell'accaduto entro 3 (tre) giorni lavorativi dal ricevimento del bene nel proprio magazzino per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto ed ottenere il rimborso del valore del bene, se assicurato; In questa eventualit  il prodotto sar  a disposizione del cliente, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;

**17.14** Deda® non risponde in nessun mondo per danneggiamenti e/o furto e/o smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate.

**17.15** Il cliente decade totalmente dal diritto di recesso per mancanza della condizione essenziale di integrit  del bene (confezione e/o suo contenuto) nei casi in cui Deda® accerti che :

- La mancanza della confezione esterna e o del contenuto interno originale.
- L'assenza di elementi e/o anomalie al prodotto stesso.
- L'usura del prodotto che ne abbia compromesso l'integrit .

**17.16** Il Bene soggetto a esercizio del diritto di recesso deve essere restituito il normale stato di conservazione, in quanto sia stato custodito ed eventualmente adoperato/provato con l'uso della normale diligenza: non vanno quindi accettati prodotti utilizzati che vi portino segni di usura o di sporcizia e che, di conseguenza, non possono pi  ritenersi integri.

**17.17** Sono a carico del cliente consumatore che ha esercitato il diritto di recesso solo gli oneri per la spedizione della restituzione, come previsto dall'art. 57 comma 1 del Codice del Consumo.

**17.18** Per cui, le spese di trasporto sostenute per la consegna del prodotto al cliente e per l'eventuale riconsegna a Deda® non sono rimborsabili. La restituzione di prodotti non integri, deteriorati o privi di dotazioni originali non sar  accettata da Deda® e verr  restituita al mittente con aggravio di spese di trasporto. Nel caso di decadenza del diritto di recesso Deda® provveder  a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione. Tutti i prodotti dovranno pervenire nelle identiche condizioni di ricezione.

**17.19** Entro 14 (quattordici) giorni lavorativi da quando il cliente consumatore ha esercitato il diritto di recesso, Deda® deve restituirgli l'importo del corrispettivo mediante riaccredito sul conto corrente utilizzato per il pagamento ovvero su quello indicato nella comunicazione di recesso; in ogni caso la restituzione del corrispettivo deve avvenire con la stessa modalità utilizzata per il pagamento.

**17.20** Nel caso di recesso Deda® provvederà al rimborso totale di tutti i pagamenti effettuati dal cliente, ossia del prezzo di acquisto del prodotto e degli eventuali costi sostenuti relativamente alle attività di spedizione.

**17.21** Deda® provvederà a versare al cliente il prezzo di acquisto del prodotto e della spedizione tempestivamente e comunque entro e non oltre il termine di 30 (trenta) giorni dal giorno in cui il prodotto oggetto di reso, sarà recapitato presso il magazzino di Deda al seguente indirizzo: Deda® di Francesca Buffa – Via Miramare 2 – 16128 Genova (GE) - Italia

**17.22** Deda® si riserva il diritto di trattenere il corrispettivo finché non abbia ricevuto il prodotto oggetto del diritto di recesso, oppure finché il cliente consumatore non abbia dimostrato di aver spedito il prodotto.

**17.23** Il cliente consumatore non ha diritto al rimborso del corrispettivo che ha pagato se non ha esercitato diritto di recesso secondo le condizioni e i termini stabiliti dalle disposizioni che precedono. In tal caso, il cliente consumatore può riottenere, a sue spese, lo stesso prodotto eventualmente già restituito a Deda®, nello stesso stato in cui è stato restituito. In caso contrario, Deda® può trattenere il prodotto restituito, oltre a tutte le somme già corrisposte dal cliente consumatore a Deda® per l'acquisto.

**17.24** Il diritto di recesso è escluso e, pertanto, le disposizioni che precedono non trovano applicazione con riguardo a contratti conclusi con clienti professionisti.

**17.25** I buoni regalo o "gift card" non sono rimborsabili.

## **ARTICOLO 18 – TEMPI E MODALITA' DI RIMBORSO**

**18.01** Dopo che Deda® avrà ricevuto il reso e controllato che tutti i requisiti siano stati rispettati, il cliente riceverà una e-mail di conferma di accettazione del reso, e qualora sia riscontrata la sussistenza di una diminuzione di valore dei prodotti restituiti, riceverà una e-mail in cui sarà comunicato l'importo detratto a titolo di decurtazione del rimborso. Qualunque sia la modalità di pagamento utilizzata (PayPal, carta di credito), il rimborso è attivato da Deda® nel minore tempo possibile, e comunque entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del cliente, una volta verificato che il recesso sia avvenuto nel rispetto delle condizioni sopra riportate.

**18.02** Il tempo effettivo per il riaccredito o la restituzione delle somme dal cliente pagate per l'acquisto dei prodotti dipende dalle modalità di pagamento utilizzate:

- Acquisto con carta di credito: il tempo necessario per visualizzare il rimborso dipende dall'istituto che ha emesso la carta. Ti ricordiamo che la data valuta del riaccredito è la stessa dell'addebito, quindi non subirai alcuna perdita in termini di interessi bancari.
- Acquisto tramite PayPal: il rimborso verrà effettuato sul conto PayPal e sarà immediatamente visibile. Il rimborso effettivo sulla tua carta di credito dal tuo conto PayPal dipende dall'istituto che ha emesso la carta.

**18.03** In caso di regalo, il rimborso delle somme sarà eseguito nei confronti di chi ha effettuato il pagamento.

## **ARTICOLO 19 – CONDIZIONI PER IL CAMBIO DEI PRODOTTI**

**19.01** In alternativa all'esercizio di recesso, avrai la possibilità di cambiare i prodotti acquistati con altri, anziché ottenere il rimborso del relativo prezzo.

**19.02** La richiesta di cambio avverrà nei limiti di seguito previsti:

- Potrai richiedere il cambio di uno o più prodotti solo con prodotti dello stesso modello, aventi taglia e/o colori differenti.
- Potrai chiedere il cambio di uno o più prodotti acquistati entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data della loro consegna, mediante la compilazione del modulo di reso, da inviarsi elettronicamente a Deda®, all'indirizzo Internet indicato nella conferma di ricezione dell'ordine di acquisto, oppure all'indirizzo mail [reso@dedaworld.com](mailto:reso@dedaworld.com) entro il suddetto termine. I prodotti da cambiare devono essere rimandati indietro entro 14 (quattordici) giorni da quando hai comunicato al venditore la tua decisione di cambiare i prodotti.
- Potrai effettuare una sola richiesta di cambio per ogni prodotto acquistato.
- I prodotti per i quali richiedi il cambio dovranno essere restituiti a Deda® nella loro confezione originale, non utilizzati, né indossati o danneggiati, seguendo i criteri riferibili all'art. 17.
- I prodotti da cambiare facenti parte di un unico ordine devono essere inviati a Deda® in una sola spedizione. Deda®, per conto di Valaway, infatti, si riserva il diritto di non accettare i prodotti di uno stesso ordine spediti per il cambio in momenti differenti.

**19.03** Se tutte le condizioni sopra richiamate vengono correttamente rispettate, una volta compilato ed inviato il modulo di reso contenente la tua richiesta di

cambio, Deda® prenderà in carico la medesima richiesta di sostituzione inviandoti una e-mail di conferma a tal fine.

## **ARTICOLO 20 – TEMPI E MODALITA' PER OTTENERE IL CAMBIO**

**20.01** Dopo che Deda® avrà ricevuto i prodotti che il cliente intende cambiare e controllato che tutti i requisiti sopra esposti siano stati rispettati, verificherà l'effettiva disponibilità dei prodotti che avrà selezionato.

**20.02** Nel caso in cui il prodotto o i prodotti selezionati per il cambio non risultino disponibili, Deda® non potrà accogliere la richiesta di cambio del cliente e procederà pertanto a rimborso del prezzo del prodotto o dei prodotti originariamente acquistati e non sostituibili, secondo le modalità previste negli art.18 e art.19 del presente contratto.

**20.03** Nel caso in cui il prodotto o i prodotti selezionati risultino disponibili, Deda® potrà accogliere la richiesta del cliente di cambio, e procederà pertanto ad inviare un'email di conferma dell'avvenuta spedizione dei prodotti sostitutivi. La spedizione avverrà in questo caso entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla data in cui Deda® sarà venuta a conoscenza della richiesta di cambio, una volta verificato che la stessa sia avvenuta nel rispetto delle condizioni sopra riportate nell' art. 19 del presente contratto. Le spese di spedizione dei prodotti sostitutivi saranno a carico di Deda® che ne sceglierà il relativo vettore.

**20.04** Laddove il prezzo del prodotto acquistato risulti inferiore o superiore al prezzo del prodotto selezionato per il cambio, non verrà riconosciuto alcun rimborso e/o aggravio per la differenza.

## **ARTICOLO 21 – RISOLUZIONE CONTRATTUALE, CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA, ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA', RIFIUTO DI ELABORAZIONE DI UN ORDINE.**

**21.01** Deda® si riserva la facoltà di risolvere il contratto stipulato dandone semplice comunicazione al cliente ed indicando le motivazioni. In tal caso il cliente avrà diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta.

**21.02** Deda® si riserva il diritto di rifiutare ordini da parte del cliente con il quale sia insorta una controversia in relazione ad uno o più ordini precedentemente effettuati, o nel caso in cui Deda® ritenga in buona fede che il cliente abbia violato le presenti condizioni generali, o che sia impegnato in attività fraudolente, o per qualsiasi altra ragione che Deda® possa ritenere legittima.

**21.03** Nel caso di mancata accettazione dell'ordine Deda® si impegna ad una tempestiva comunicazione al cliente. Il cliente potrà verificare lo stato del suo ordine accedendo all'area web a lui dedicata alla voce "ordini".

**21.04** Le obbligazioni assunte dal cliente, nonché la garanzia del buon fine del pagamento che il cliente effettua con i mezzi suindicati, hanno carattere essenziale a favore di Deda®, cosicché per patto espresso, l'inadempienza, da parte del cliente, di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la risoluzione di diritto del contratto secondo l'art. 1456 C.C, senza necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo il diritto per Deda® di agire in giudizio per risarcimento dell'ulteriore danno.

**21.05** Viene escluso ogni diritto del cliente ad un risarcimento danni o di indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale od extracontrattuale, per danni diretti o indiretti, ed in particolare, a titolo esemplificativo, per la perdita di attività di profitto, o di opportunità derivanti da o conseguenti all'acquisto di prodotti sul sito, a persone e o cose connessi all'esecuzione e o alla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine e ciò anche per motivi di carenza di stock o di indisponibilità dei prodotti.

**21.06** Nessuna responsabilità potrà essere attribuita a Deda® per ritardata o mancata consegna imputabile a cause di forza maggiore o caso fortuito.

**21.07** Deda® non è responsabile dei danni causati dal vettore ai prodotti acquistati.

## **ARTICOLO 22 - SICUREZZA**

**22.01** Il cliente registrato è responsabile della conservazione e dell'uso appropriato di tutti i dati, come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, username e password, utilizzati per la connessione al sito e delle comunicazioni scambiate con Deda®. Inoltre il cliente registrato deve adottare tutti gli accorgimenti affinché dati e comunicazioni siano appropriatamente utilizzati e trattati in modo da mantenere la riservatezza.

**22.02** Il cliente registrato è responsabile delle attività eseguite mediante il suo account e risponde dei danni conseguenti all'uso improprio dei propri dati di accesso e per opera di soggetti terzi.

**22.03** Il cliente registrato deve informare immediatamente Deda® se username ovvero e-mail o password siano utilizzati, o possono essere utilizzati in modo in debito.

**22.04** Se un cliente registrato dimentica o smarrisce l' username deve prendere contatto con Deda® ed eseguire i controlli di sicurezza stabiliti da Deda®

**22.05** Deda® si riserva il diritto di sospendere username (ovvero e-mail) e password per l'accesso al sito se ritiene che il loro utilizzo non sia sicuro.

**22.06** Il cliente registrato è responsabile della veridicità delle informazioni e dei dati personali forniti all'atto della registrazione; egli deve informare senza indugio Deda® di qualunque modifica delle formazioni e nei dati personali forniti all'atto della registrazione, ovvero provvedere direttamente, se possibile, al loro aggiornamento affinché informazioni dati siano costantemente attuali, accurati, completi e veritieri. Nel caso in cui siano fornite, ovvero Deda abbia il fondato sospetto che siano fornite informazioni false o comunicati dati personali inesatti, non accurati o incompleti, Deda® ha il diritto di impedire l'accesso al sito del cliente registrato.

### **ARTICOLO 23 - OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DELL'UTENTE.**

**23.01** L'utente si impegna ad utilizzare il sito con buona fede e diligenza, nel rispetto degli obblighi e delle condizioni di cui alle presenti CGUV, della Privacy Policy e della Cookie policy.

**23.02** Accedendo al sito e/o effettuando ordini tramite lo stesso, l'utente accetta di: fare uso del sito soltanto per effettuare consultazioni e/o ordini legalmente validi, di non effettuare ordini falsi e/o fraudolenti.

**23.03** Si informa che in tale caso, qualora sussistessero elementi sufficienti a ritenere che sia stato effettuato un ordine falso e/o fraudolento Deda® sarà autorizzata ad annullarlo e ad informare le autorità competenti.

**23.04** L'utente accetta e si impegna a non utilizzare i servizi in modo tale da causare, o da poter causare, interruzioni, danni o malfunzionamenti ai servizi ed alle relative funzionalità, o per fini fraudolenti, o comunque per commettere attività illecite, o per arrecare disturbo, pregiudizio o apprensione.

**23.05** Per quanto riguarda l'attività di terzi, si informa l'utente che il sito web può contenere spazi o link gestiti da terze parti, per finalità connesse alla corretta esecuzione dei servizi disponibili (ad esempio: gestore del servizio di pagamento online).

**23.06** I rapporti intercorrenti tra gli utenti e detti soggetti terzi sono regolati da separati rapporti contrattuali a cui l'utente è tenuto a conformarsi. Deda® non ha alcun controllo su tali siti o risorse e non si assume pertanto alcuna responsabilità



riguardo ad essi, o relativamente ad eventuali perdite, o danni che possano derivare all'utente a seguito del loro utilizzo.

**23.07** Violazione delle condizioni d'uso. Deda® si riserva il diritto di sospendere e/o annullare l'account e bloccare l'accesso al sito in tutto e/o in parte, in modo temporaneo e/o definitivo in caso di violazione, da parte dell'utente, di anche un solo degli obblighi previsti nelle presenti Condizioni e nel Privacy Policy e in ogni altro caso a proprio insindacabile giudizio.

**23.08** L'utente a seguito della ricezione della segnalazione da parte del prestatore della violazione degli obblighi previsti dal presente contratto, dovrà provvedere, senza indugi e comunque entro e non oltre 24 (ventiquattro) ore, ad eliminare le cause della contestazione e/o fornire idonea documentazione a sostegno delle proprie ragioni. In caso di mancato riscontro nei termini indicati, o comunque qualora le argomentazioni addotte dall'utente non siano sufficienti, sarà facoltà di Deda® il diritto di risolvere il contratto con un preavviso di almeno 72 (settantadue) ore, rispetto alla effettiva sospensione e/o annullamento dell'account, fermo restando, il diritto della stessa ad agire per il risarcimento dei danni eventualmente subiti, nonché riservandosi la facoltà di assumere le misure ritenute più idonee nel caso concreto, ivi compresa la segnalazione all'autorità giudiziaria.

## **ARTICOLO 24 – UTILIZZO DEL CONTENUTO**

**24.01** Il sito, i prodotti, i servizi e le funzioni resi disponibili o acquistati per il tramite del sito sono forniti esclusivamente per utilizzo personale del cliente. Senza il preventivo consenso scritto di Deda®, il cliente non può vendere o tentare di rivendere a terzi prodotti, servizi, contenuti o funzioni resi disponibili o acquistate tramite il sito, né utilizzare il sito per esercitare attività d'impresa o comunque a scopo professionale o commerciale, ivi inclusa la pubblicizzazione, la promozione, il collocamento o qualsiasi altra forma di commercializzazione di prodotti, servizi, contenuti resi disponibili tramite il sito.

**24.02** Il cliente non può copiare, modificare, trasmettere, diffondere, scaricare, stampare o pubblicare parti del sito o del contenuto per scopi commerciali; il sito può essere utilizzato esclusivamente per scopi personali del cliente e in conformità al presente contratto.

**24.03** Il cliente non può modificare o variare l'editing, la grafica, il layout o il "look and feel" di alcuna pagina web del sito, i quali sono definiti da o per conto di Deda® a suo esclusivo giudizio. Deda® ha il diritto di inserire a sua discrezione, all'interno di ciascuna pagina web del sito: marchio, nome commerciale, logo,

ideogramma o altro segno distintivo, suo o di terzi, non ch  di inserire banner pubblicitari hyperlinks o altre forme di pubblicit .

Non   possibile procedere al framing o utilizzare tecniche di framing per appropriarsi indebitamente di qualsiasi marchio, logo od altra informazione proprietaria (inclusi immagini, testo, impostazione di pagina o formato) di Deda  in assenza di un espresso consenso scritto da parte della stessa. L'utente potr  utilizzare i servizi fornitigli esclusivamente nei limiti previsti dalla legge. La violazione delle presenti condizioni Generali d'Uso comporter  la revoca dell'autorizzazione all'utilizzo da parte di Deda .

**24.04** Il cliente non deve sfruttare o utilizzare il sito e il contenuto in modo tale da arrecare detrimento a Deda  o a terzi. In particolare, al cliente   vietato utilizzare il sito e il contenuto per lo svolgimento di attivit  in concorrenza, o comunque in modo tale da arrecare danno o pregiudizio agli interessi, anche economici, ovvero all'immagine di Deda , di altri clienti o di terzi.

**24.05** Deda  non si assume alcuna responsabilit  per i dati personali o le informazioni o gli altri contenuti eventualmente inviati, diffusi, caricati o scaricati dal cliente o da qualsiasi terzo, mediante il sito.

**24.06** Il cliente deve tenere indenne Deda  da qualunque pretesa o azione legale iniziata o minacciata contro Deda  da terzi, in conseguenza del fatto che il sito o sue funzioni vengano utilizzati dal cliente in violazione delle disposizioni di legge e del contratto.

## **ARTICOLO 25 – PROPRIETA' INTELLETTUALE**

**25.01** I diritti di propriet  intellettuale relativi al sito, al marchio Deda  o al contenuto sono e rimangono nella esclusiva propriet  di Francesca Buffa o dei suoi licenzianti.

**25.02** Al cliente   vietato copiare, modificare, creare opere o lavori derivati da o basati sul sito sul contenuto, sul marchio, o sul software.

**25.03** Al cliente   vietato altresì scaricare, copiare, riprodurre, duplicare o comunque utilizzare o diffondere il logo Deda  o qualsiasi altro marchio, nome commerciale, logo, ideogramma, o altro segno distintivo relativo a Deda o i suoi prodotti.

**25.04** Tutti i diritti non espressamente conferiti dalle presenti condizioni generali d'uso restano in capo a Deda  o ai suoi licenzianti, fornitori, editori, titolari o altri fornitori di servizi.

## **ARTICOLO 26 – PRIVACY**

**26.01** Si invita l'utente a consultare la pagina dell'informativa sulla privacy e la politica sull'utilizzo dei cookie, che disciplinano la fruizione dei servizi forniti sul sito web [www.dedaworld.com](http://www.dedaworld.com), collocate in calce la sito.

## **ARTICOLO 27 – PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

**27.01** Titolare del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 13 del regolamento UE 2016/679 e dell'art. 4, lettera f e 28 del D. lgs n. 196/03 è Deda®, il contratto del responsabile della protezione dei dati è la Sig.ra Francesca Buffa.

**27.02** Nella sua qualità di titolare del trattamento, Deda® si obbliga a eseguire il trattamento dei dati secondo liceità e correttezza e nel rispetto dei principi di trasparenza e controllo previsti dalla normativa a tutela dei dati personali. Deda® tratta i dati personali dei clienti per le seguenti finalità: a) per la registrazione del sito ovvero per procedere ad acquistare beni o servizi di Deda® tramite il sito e, quindi, compiere qualsivoglia attività connessa, in particolare alla selezione dei prodotti o servizi, all'invio di ordini e/o alla relativa accettazione, alla spedizione, alla consegna e/o all'eventuale esercizio del diritto di recesso ed al conseguente ritiro dei beni ovvero ad ogni altro adempimento previsto nelle condizioni generali; b) per lo svolgimento di qualsivoglia attività amministrativa e contabile connessa alla registrazione del sito, all'effettuazione di un acquisto tramite il sito, nonché ad adempiere gli obblighi di legge; c) per l'invio di comunicazioni finalizzate alla promozione e/o vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati/fruiti dal cliente (c.d. soft spamming), fermo restando il diritto del cliente di opporsi in qualsiasi momento; d) per l'invio di comunicazioni commerciali su prodotti e/o servizi del sito, offerte speciali promozioni e novità, coupon, per lo svolgimento di ricerche di mercato, a mezzo di sistemi automatizzati, email, sms, fax, o simili e/o a mezzo del servizio postale (c.d. "finalità di marketing"); e) per fini statistici e storici (solo con dati anonimi).

**27.03** Deda® si obbliga a custodire controllare i dati garantendone l'integrità, e ad adottare le cautele necessarie a evitare la distruzione e la perdita degli stessi, anche in considerazione della tipologia dei dati trattati e delle modalità di trattamento. In particolare, il trattamento dei dati dei clienti non ha finalità di profilazione, né comporta la cessione e/o comunicazioni a terzi, fatto salva quanto previsto dall'art. 22.04.

**27.04** I dati conferiti dai clienti per le finalità predette possono essere portati a conoscenza o comunicate ai seguenti destinatari: enti previdenziali, assistenziali e di tutela dell'occupazione; dipendenti o collaboratori a qualsiasi titolo di Deda®,

per lo svolgimento di attività amministrazione, contabilità, fiscali e supporto informatico; persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa, fiscale e di consulenza del lavoro) per le esigenze connesse alle finalità di cui all'art. 22.02. ; a tutti questi oggetti (ivi incluse le pubbliche autorità) che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o da amministrativi.

**27.05** I dati personali sono trattati con strumenti manuali ed elettronici e sono conservati nella banca dati d'elettronica preposta. I dati personali contenuti nel progetto sistema informativo automatizzato, nonché quelli custoditi presso gli archivi elettronici del titolare, sono trattati conformemente a quanto disposto dalla normativa vigente dal GDPR in materia di misure di sicurezza, in modo da ridurre alle minimo in rischi di distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, in modo accidentale o illegale, o di trattamento non conforme alle finalità della raccolta. Inoltre i dati personali sono conservati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità sopra indicate, nonché per adempiere agli obblighi di legge in posti per le medesime finalità.

**27.06** Deda® tratta i dati personali liberamente immessi dal cliente del sito (quali, in particolare, dati anagrafici, codici fiscali, recapiti numero di telefono e/o fax, indirizzi e-mail ecc. nonché dati di natura tecnica automaticamente generati (in particolare indirizzi IP, file di log relativi alla navigazione sul sito, gli acquisti effettuati , ecc.) Deda® conserverà entro i termini di legge i file di log. ed indirizzi IP utilizzati in occasione di l'effettuazione di un acquisto online, al fine di prevenire e accertare eventuali frodi nelle transazioni online.

**27.07** Il conferimento dei dati per le finalità di cui hai punti a a) dell'art. 27.02 che precede è necessario e, pertanto, il mancato conferimento dei dati personali in questione comporterà l'impossibilità per il cliente di concludere le procedure di acquisto, vendita, consegna e/o restituzione dei beni, nonché lo svolgimento di attività amministrative e contabili da parte di Deda®. Il consenso al trattamento dei dati personali per le le succitate finalità non è richiesto, in particolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. b), del GDPR e della normativa vigente. Con il riferimento alla finalità di cui al punto c) dell'art 27.02 che precede, il consenso al trattamento non è necessario ai sensi della normativa vigente, fermo comunque il diritto del cliente di opporsi in ogni momento all'invio di comunicazioni. Con riferimento alla finalità di cui al punto d) dell'art. 27.02. che precede, il consenso al trattamento dei dati personali è meramente facoltativo, fermo restando che il suo mancato conferimento renderà impossibile per il cliente ricevere comunicazioni e/o informative commerciali relative a prodotti e/o servizi di Deda® e di beneficiare di eventuali promozioni da questa offerte.

**27.08.** A sensi dell'art.15 e ss.del GDPR e della normativa vigente, il cliente ha il diritto di proporre reclamo al garante italiano per la protezione dei dati personali, di revocare in ogni momento il consenso eventualmente prestato e di:

a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano e la loro comunicazione in forma intellegibile, ricevendoli in un formato strutturato, ricevendoli in un formato strutturato di uso comune eleggibile con possibilità di trasmetterli ad altro titolare ("diritto alla portabilità").

b) ottenere indicazioni (I) sull'origine dei dati personali, sulle finalità e sulle modalità del trattamento, sulla logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; (II) sugli estremi identificativi del titolare del trattamento, del/i responsabile/i del trattamento, e del responsabile della protezione dei dati; (III) sui soggetti o le categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza degli stessi in qualità di rappresentante designato sul territorio dello Stato, di responsabili o designati.

c) ottenere (I) l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati che la riguardano o, in caso di contestazione circa la correttezza dei dati, la limitazione del trattamento degli stessi per il tempo necessario alle opportune verifiche, (II) la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, (III) l'attestazione del fatto che l'operazione di cui ai punti che precedono sono state portate a conoscenza anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro i quali dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento risulti impossibile o comporti l'impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto Tutelato.

d) opporsi in tutto o in parte (I) al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, (II) al trattamento dei dati personali che lo riguardano, previsto il fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

e) ottenere la cancellazione senza ingiustificato ritardo ("diritto all'oblio") nel caso in cui dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, sono stati trattati illecitamente o nel caso in cui l'utente (I) lo richieda o (II) si opponga in tutto o in parte al trattamento.

f) ottenere la limitazione del trattamento nel caso in cui i dati (I) siano trattati illecitamente ma l'utente si opponga alla cancellazione degli stessi, (II) siano necessarie all'utente per l'accertamento, l'esercizio, o la difesa di un diritto, (III) sia

pendente una valutazione circa i legittimi motivi di trattamento da parte di Deda®.

## **ARTICOLO 28 – MODIFICHE ED INVALIDITA' PARZIALE**

**28.01** Deda® si riserva il diritto di apportare, in qualunque momento, a propria esclusiva discrezione, tutte le modifiche, integrazioni e/o aggiornamenti che riterrà necessari e/o opportuni al sito, al con tenuto, ai programmi e/o agli altri materiali ivi contenuti e/o disponibili attraverso il sito stesso (ivi incluse le presenti Condizioni Generali).

**28.02** Ogni modifica e/o aggiornamento non avrà effetto sui contratti già sottoscritti prima della loro introduzione.

**28.03** Nel caso in cui sia dichiarata la nullità, invalidità, o inefficacia in tutto o in parte, di una disposizione del presente contratto da parte di qualsiasi competente tribunale, autorità di controllo o autorità amministrativa, le restanti disposizioni del presente contratto non ne saranno influenzate.

**28.04** Le Condizioni Generali d'Uso e di Vendita possono essere soggette a modifica e possono essere modificate ogni momento. E' responsabilità dell'utente consultarle periodicamente poiché si applicheranno quelle in vigore al momento della consultazione del sito web.

**28.05** Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul sito in apposita sezione. Qualora una disposizione delle presenti Condizioni Generali dovesse essere del tutto o in parte nulla e/o inefficace, le restanti disposizioni delle Condizioni Generali rimarranno in ogni caso valide ed efficaci.

**28.06** Le presenti Condizioni Generali sono soggette alla legge dello Stato italiano.

**28.07** Il mancato o ritardato esercizio da parte di Deda® di uno dei diritti, facoltà o poteri attribuiti all'utente in ragione delle presenti Condizioni Generali, opererà quale rinuncia circoscritta a singolo caso, e non ne impedirà l'esercizio successivo. L'eventuale concessione di proroghe o di altre forme di dilazione di Deda® in favore dell'utente non modificheranno in alcun modo le responsabilità individuate dalle presenti Condizioni Generali a carico di ciascuna parte.

## **ARTICOLO 29 – CIRCOSTANZE FUORI CONTROLLO**

**29.01** Deda® declina ogni responsabilità in caso di inosservanza o ritardo nell'osservanza degli obblighi assunti, la cui causa sia imputabile a circostanze

fuori dal suo controllo (cause di forza maggiore). Tali cause includeranno qualsiasi atto, circostanza, mancato esercizio, omissione o incidente che esulino dal ragionevole controllo di Deda®. In queste circostanze gli obblighi di Deda® saranno sospesi nel periodo in cui sussiste la causa di forza maggiore. Tuttavia Deda® ricorrerà a tutti i mezzi ragionevoli per porre fine a tali cause e a trovare una soluzione che consenta il rispetto dei suoi obblighi.

## **ARTICOLO 30** - COMUNICAZIONI

**30.01** Le comunicazioni concernenti le condizioni generali e il contratto devono essere inviate a mezzo posta, o posta elettronica ai recapiti indicati di seguito:

indirizzo e-mail: [servizioclienti@dedaworld.com](mailto:servizioclienti@dedaworld.com)

indirizzo postale: Deda® di Francesca Buffa -Via Miramare 2 – 16128 GENOVA (GE)  
- Italia

**30.02** In caso di problemi nella connessione al sito nel corso della procedura d'ordine, i prodotti eventualmente già selezionati dal cliente rimangono memorizzati nell'apposita sezione "carrello" e il cliente, una volta ristabilita la connessione, puoi entrare nel sito e completare la procedura d'ordine.

**30.03** Quando l'utente usufruisce dei servizi o invia a Deda® comunicazione tramite email, messaggi di testo ( SMS,WhatsApp, Messenger,skype ecc.) e dal proprio dispositivo (computer, smartphone, tablet ecc.) comunica in forma elettronica.

**30.04** Deda® potrà comunicare con l'utente in vari modi tramite email, messaggi di testo e/o pubblicando messaggi e comunicazioni sul sito o tramite altri servizi. Fatte salve le specifiche disposizioni di legge di carattere imperativo, per le finalità del presente contratto, l'utente accetta di ricevere da parte di Deda®, comunicazione in forma elettronica e riconoscere che tutti i contratti, le notifiche, le formative e le altre comunicazioni che gli vengono fornite in forma elettronica soddisfino il requisito della forma scritta, quando previsto dalla legge.

## **ARTICOLO 31** – FATTURAZIONE

**31.01** Per ogni acquisto effettuato ed evaso, per i clienti consumatori finali, per le aziende e per i professionisti aventi partita IVA, verrà rilasciata regolare fattura, al momento del pagamento.

**31.02** Il pagamento della fattura si intende assolto in quanto deve essere precedentemente effettuato durante la procedura di pagamento con carta di

credito, PayPal, Stripe o altro mezzo di pagamento quando diversamente pattuito.  
**31.03** Non saranno in alcun modo emesse fatture richieste in fase successiva a quella di acquisto.

## **ARTICOLO 32 – GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE.**

**32.01.** Il contratto è disciplinato dalla legge italiana.

**32.02** Per qualunque controversia concernente la validità, efficacia, interpretazione o esecuzione del contratto, nonché in generale, relativa alla navigazione sul sito da parte del cliente, ovvero all'utilizzo di qualsiasi funzionalità messa a disposizione del cliente medesimo attraverso il sito, è competente in via esclusiva il foro di Genova, salvo il Foro obbligatorio del luogo di residenza o domicilio elettivo del cliente che agisca in qualità di cliente consumatore, ai sensi del Codice del Consumo.

**32.03** Per i contratti stipulati ai sensi delle presenti condizioni generali di vendita si applica la legge dello Stato italiano. E' espressamente esclusa l'applicazione della convenzione delle nazioni unite sui contratti di vendita internazionale di merci.

**32.04** La disposizione di cui al punto che precede si applica nella misura in cui sia compatibile con le disposizioni imperative a tutela dei consumatori dello Stato in cui il cliente risiede abitualmente.

**32.05** Deda® informa l'utente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art.3,comma.1, lett.a) del Codice del Consumo che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori ( c.d. Piattaforma ODR). La piattaforma è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>; attraverso la piattaforma ODR, l'utente consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi,ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto.



